2026年11月16日
イオンバイク株式会社

旧ECサイト（2026年11月4日停止）への
不正アクセスと個人情報流出に関するお詫びとお知らせ

このたび、当社が運営する旧「イオンバイクモール」（2026年11月4日に停止したサイト、以降は再開しておりません。以下「旧サイト」）のシステムにおいて、第三者からの不正アクセスにより、お客さまの個人情報の一部が外部に流出したことを確認いたしました。お客さまをはじめ、関係者の皆様に多大なご心配とご迷惑をおかけしておりますことを、深くお詫び申し上げます。

1. 不正アクセスにより流出した情報

現時点で不正アクセスにより、1,039件の以下情報が外部に流出したことを確認しております。

- **氏名**
- **住所**
- **メールアドレス**
- **電話番号**

※流出した項目はお客さまによって異なります。お客さまごとの流出内容は個別にご連絡いたします。

【クレジットカード情報について】

クレジットカード情報は流出しておりません。
当サイトでは、お客さまの「クレジットカード番号」や「セキュリティコード」を一切「持たない（保存しない）」仕組みをとっており、カード情報は決済代行会社へ直接送られ、当社のサーバーにデータが存在しないためです。

2. 当社の対応状況

11月3日18:00頃、旧サイトにおいて外部からの不正なアクセスを検知し、同日中に外部からのアクセスを遮断するなど必要な措置を講じました。旧サイトは11月4日から停止しております。
※本件につきましては、個人情報保護委員会へ報告を行っております。
※現時点では、流出した情報の悪用など、二次被害は確認されておりません。

3．新ECサイトについて

本件は旧サイトで発生したものであり、2026年11月16日に公開した新サイトで発生したものではありません。
新サイトは、旧サイトと同じサイト名、アドレス（URL）でご利用いただけますが、サイトを動かすシステムは旧サイトとは別に新たに構築したものです。旧サイトのシステムは引き継いでおりません。
※旧サイトでご登録いただいた情報は、新サイトへ引き継いでおりません。
※11月16日以降に新サイトでご登録いただいた情報は、本件の対象ではありません。

4．お客さまへのお願い（不審な連絡にご注意ください）

流出した個人情報（氏名、ご住所、メールアドレス、お電話番号）が悪用され、当社や関連企業、公的機関等を装ったメール、SMS、電話、郵送物などによる不審な連絡が届く可能性があります。
以下の点にご注意ください。

- **心当たりのないメールや SMS に記載された URL は、クリックしないでください。**
- **不審な電話に対し、個人情報、パスワード、クレジットカード情報などを伝えないでください。**
- **当社を名乗り、クレジットカード情報やパスワードをお尋ねする連絡は、すべて不審なものです。当社からそのようなお尋ねをすることはありません。**
- **他のサービスで同じメールアドレスやパスワードを使用している場合は、念のためパスワードの変更をお願いします。**

5．今後の対応

情報が流出したお客さまへは、順次ご案内を進めております。
※新たな事実が判明した場合は、速やかに当社サイトでお知らせいたします。
※再発防止に向け、セキュリティ対策と監視体制のさらなる強化に努めてまいります。

このたびは、お客さまに多大なご迷惑とご心配をおかけしましたことを、重ねてお詫び申し上げます。

【本件に関するお問い合わせ窓口】

イオンバイクお客さま窓口
・電話番号：0120-303-819（受付時間 10:00～18:00）
・メールアドレス：aeonbikenet-cs@aeonpeople.biz

※本件に関するご連絡は、上記の窓口のみで受け付けております。
※当社から、パスワードやクレジットカード番号などをメールや SMS でお尋ねすることはありません。メールにもご記入いただかないようお願いいたします。
※上記以外のメールアドレスや電話番号からのご連絡にはご注意ください。

以上